

**Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
dell'Umbria**

Relazione al Consiglio Regionale sul conseguimento degli obiettivi
programmatici e sullo stato qualitativo, quantitativo ed economico dei
servizi erogati dall'AdiSU

*Legge Regionale 28 marzo 2006, n° 6 "Norme sul diritto allo studio universitario"
(art. 21)*

ANNO 2011

INDICE

INDICE	2
PREMESSA.....	4
1. LE RISORSE.....	6
2. I BENEFICI ATTRIBUITI CON IL BANDO DI CONCORSO PER L’ ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO E SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO A.A. 2011/2012.....	7
2.1 Borse di studio	7
2.2 Rimborsi della tassa regionale per il diritto allo studio.....	15
2.3 Premio di laurea	16
2.4 Contributi per la mobilità internazionale	16
2.5 Servizi di ristorazione	19
2.6 Servizi abitativi.....	22
2.7 Servizi di foresteria	27
3. ALTRI INTERVENTI E SERVIZI AGLI STUDENTI.....	29
3.1 Sussidi straordinari.....	29
3.2 Collaborazioni studentesche.....	30
3.2.1 Tirocini formativi di orientamento ex DM 25 marzo 1998 n. 142.....	30
3.2.2 Collaborazioni a tempo parziale di studenti ex art.4, comma 17 DPCM 9 aprile 2001...30	
3.2.3 Attività a tempo parziale di studenti ex art. 13 Legge 2 dicembre 1991, n. 390 (150 ore).	31
3.3 Servizi sanitari di medicina di base e servizi di assistenza, consulenza e accompagnamento psicologico	31
3.3.1 Servizio di consulenza psicologica LO ZAINO.....	31
3.3.2 Assistenza medica a favore di studenti fuori sede.....	32
3.3.3 Programma “FUORISALUTE”	32
3.4 Misure di sostegno a favore di studenti provenienti dai paesi non appartenenti alla UE.Finanziamento regionale ex L.R. 18/1990.....	32
4. PROGETTI SPECIALI.....	33
4.1 Cercalloggio	33
4.2 Progetto Affittaetico.....	33

4.3 Radiophonica Perugia Live	34
4.4 Web Radio “Radiophonica.com”	34
5. ATTIVITA’ CULTURALI-COMUNICAZIONE E ATTIVITA’ EDITORIALI	36
6. INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMA INFORMATIVO INTERNO	37
7. L’ATTIVITÀ EDILIZIA NELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE	39
7.1 Interventi di manutenzione straordinaria.....	39
7.2 L’organizzazione e gli interventi per la sicurezza.....	40

PREMESSA

L'anno 2011, pur permanendo le criticità che hanno caratterizzato l'anno precedente determinate dai tagli dei fondi statali destinati al settore, è stato comunque un anno importante per la realizzazione delle previsioni di legge. Si è dato infatti avvio ad una consistente azione di semplificazione dell'ordinamento dell'Agenzia e delle procedure amministrative e di promozione dell'innovazione tecnologica finalizzato a migliorare e qualificare il servizio agli utenti ma anche il lavoro di coloro che operano all'interno del sistema amministrativo dell'Agenzia medesima. È iniziato quel percorso di cui si è data anticipazione nella precedente programmazione che, a partire dalla semplificazione e digitalizzazione della procedura di gestione dei benefici e servizi per il diritto allo studio assegnati annualmente con il bando di concorso, porterà ad un cambiamento complessivo dell'amministrazione finalizzato a rendere la sua azione più efficiente, rapida ed economica e alla costruzione di un modello gestionale improntato ad una modalità costante e continua di risposta alle esigenze degli studenti.

Ridurre il numero, il costo e la durata degli adempimenti burocratici in carico agli studenti è, e dovrà diventare sempre più, terreno di impegno dell'Amministrazione come anche affermato dalle più recenti innovazioni normative nazionali e regionali e dalla programmazione settoriale dell'Agenzia. Ci si riferisce in particolare alla L.R.8/2011 che esplicita l'esigenza di sviluppo di una politica regionale volta alla semplificazione normativa ed amministrativa per migliorare sia la qualità della legislazione sia l'efficacia dell'azione amministrativa.

L'Agenzia ha lavorato nel 2011 tenendo a riferimento le indicazioni del “*Programma Attuativo anni 2011 e 2012*” – art. 5 L.R. 28/03/2006, n. 6 (modificata e integrata dalle Leggi Regionali n.4 del 05/03/2009 e n. 9 del 17/02/2010)” approvato con D.G.R. n. 1642 del 22/12/2011 - rimodulato con successiva D.G.R. n. 890 del 23/07/2012 - che ha delineato in maniera chiara e puntuale gli obiettivi prioritari da realizzare, il quadro delle risorse finanziarie da impegnare nel periodo di riferimento e i criteri di riparto dei finanziamenti nell'ambito dei diversi ambiti di spesa, con particolare attenzione alla spesa riferita agli interventi e servizi assegnati annualmente con il bando di concorso annuale.

Si è data altresì prosecuzione al lavoro, già avviato nel corso del 2010, per la **riorganizzazione della struttura** dell'Agenzia - conseguente la realizzazione dell'autonomia e la correlata implementazione di nuove competenze - che ha costituito anch'essa uno degli aspetti cardine del suddetto percorso in considerazione dell'esigenza di creare le condizioni organizzative più idonee al perseguimento delle finalità istituzionali di produzione ed erogazione di servizi a favore degli studenti universitari.

Per quanto riguarda gli specifici interventi settoriali che la legge classifica in “*servizi e interventi non rivolti alla generalità degli studenti*” e in “*servizi e interventi destinati a tutti gli studenti universitari*” nel corso del 2011 si è operato, come già accennato, in linea con le scelte politiche compiute con il programma annuale 2011, continuando a garantire il mantenimento degli attuali livelli di erogazione dei servizi esistenti e la prosecuzione/completamento degli interventi e dei progetti attivati.

Relativamente ai **servizi e interventi** realizzati a sostegno del diritto allo studio universitario **non rivolti alla generalità degli studenti** erogati e attribuiti per concorso (borse di studio, prestiti d'onore, servizi abitativi, contributi per la mobilità internazionale), con il bando 2011/2012, così come già avvenuto con il Bando 2010/2011 non si è riusciti ad erogare le borse di studio al 100% degli studenti aventi diritto per merito e condizione patrimoniale.

Nel 2011 a causa dei consistenti tagli realizzati dal Governo centrale alla principale fonte di finanziamento delle borse di studio – il fondo integrativo, ridotto ulteriormente a euro **2.847.548,69** rispetto al 2010 (euro 3.559.435,85) – la percentuale di finanziamento a sostegno degli idonei è stata del 45,98% .

Si vuole ribadire ancora una volta che i tagli decisi oltre a non garantire l'effettività di diritti costituzionali, colpiscono un settore strategico che dovrebbe essere invece sempre più sostenuto e rischiano di far perdere competitività al sistema universitario umbro e italiano in un momento in cui la competizione risulta sempre più accesa a livello internazionale .

Si è continuato a negare agli studenti un diritto – quello allo studio universitario - sancito dall'art. 34 della Costituzione italiana che recita *“I capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie e altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso”*. Un diritto che va peraltro considerato non solo come elemento “per far godere i singoli del diritto che la Costituzione prevede” ma anche e soprattutto come enorme potenzialità da sfruttare per accrescere la ricchezza e lo sviluppo dei territori e importante leva per la competitività del sistema universitario.

Tutto questo, assieme a una serie di altre problematiche (sicurezza, non competitività dell'Ateneo umbro etc.) hanno inciso in maniera negativa sul sistema universitario della nostra regione che ha visto in questi ultimi anni calare inesorabilmente il numero di studenti con un danno non solo per gli atenei ma anche per tutto il territorio. E' quindi importantissimo intervenire nel settore dei servizi, qualificarli ed aumentare quantitativamente quelli offerti ad oggi.

Elemento centrale per lo sviluppo delle politiche per il diritto allo studio e terreno di lavoro prioritario è stato quello di proseguire le attività per la realizzazione degli interventi edilizi progettati e finalizzati, da un lato, ad elevare la qualità dell'offerta residenziale gestita, dall'altro ad aumentare l'offerta da un punto di vista quantitativo.

Le attività per la **realizzazione degli interventi edilizi di manutenzione ordinaria e straordinaria e per la costruzione di nuove residenze universitarie**, che hanno trovato autonomo e diverso spazio nella programmazione e nei finanziamenti regionali e nazionali, sono infatti regolarmente proseguite in sintonia con le previsioni di cui al programma 2011.

La legge 338 - assieme alla L.R. 6 del 2006 - hanno costituito uno strumento importante, contribuendo in maniera incisiva alla realizzazione di importanti interventi ma anche all'attivazione di tutta una nuova progettualità che si è sviluppata – e si sta ancor più consolidando - attraverso azioni coordinate tra le diverse istituzioni locali e nazionali che, a diverso titolo , si occupano di diritto allo studio universitario - Regione e Adisu ma anche Comune di Perugia e Università degli studi, Governo centrale .

1. LE RISORSE

Si ricorda che gli strumenti di finanziamento delle politiche di sostegno, a destinazione vincolata, sono:

- la **tassa regionale per il DSU** - imposta di scopo istituita con legge n.549 del 28 dicembre 1995 a decorrere dall'anno accademico 1996/1997 che gli studenti di tutte le università ed istituti superiori di grado universitario debbono pagare al momento dell'iscrizione ai corsi di studio ad eccezione dei beneficiari/idonei di assegni di studio - finalizzata al pagamento delle borse di studio e dei prestiti d'onore;
- il **fondo integrativo statale** – istituito con la legge-quadro n. 390/91 al fine della concessione dei prestiti d'onore e destinato con il d.p.c.m. 30 luglio 1998 alle regioni per la concessione delle borse di studio - i cui criteri di riparto tra le regioni hanno un carattere premiante, al fine di incentivare la crescita delle risorse complessive per gli interventi. La ripartizione del fondo prevede infatti l'applicazione dei seguenti principali criteri : il 50% in proporzione alla spesa destinata dalle regioni alla concessione delle borse di studio, allo svolgimento di attività a tempo parziale degli studenti e alla erogazione di contributi per la mobilità internazionale; il 35% in proporzione al numero di idonei nelle graduatorie; il 15% in proporzione al numero dei posti alloggio;
- **trasferimenti regionali** destinati oltrechè al cofinanziamento della spesa per le politiche di sostegno alle spese di funzionamento dell'ente;
- i **finanziamenti generati dall'Agenzia stessa** e, in particolare, le entrate derivanti dalle tariffe applicate ai servizi prestati alla generalità degli studenti. La presenza di attività produttive, servizio ristorazione e servizio abitativo, costituisce una fonte aggiuntiva, seppure limitata, di risorse finanziarie rispetto a quelle di origine esterna se pure le gestioni di queste attività produttive finiscono per assorbire risorse ai processi erogativi.

A titolo esemplificativo riportiamo nella **Tabella seguente** il valore e il peso percentuale delle diverse tipologie di mezzi finanziari stanziati dal MIUR e dalla Regione Umbria nell'anno 2011, nonché le entrate proprie dell'Agenzia stanziata e accertate per l'anno 2011 derivanti dalla fruizione dei servizi a pagamento. Tali dati sono messi a confronto con quelli dell'anno 2010.

Tabella a) – Entrate anno 2011

FONTI DI FINANZIAMENTO (ENTRATE)	IMPORTI ANNO 2010	% (rispetto alle complessive entrate)	IMPORTI ANNO 2011	% (rispetto alle complessive entrate)	SCOSTAMENTO
<i>Fondo Integrativo statale</i>	3.559.435,85	18,53	2.847.548,69	16,77	- 711.887,16
<i>Trasferimenti regionali</i>	10.030.000,00	52,20	6.530.000,00	38,46	- 3.500.000,00
<i>Tassa regionale DSU</i>	2.860.000,00	14,89	2.800.000,00	16,49	- 60.000,00
<i>Trasferimenti regionali personale</i>	1.397.000,00	7,27	3.300.000,00*	19,43	1.903.000,00
<i>Entrate servizio di ristorazione (accertate)</i>	639.577,50	3,33	646.239,00	3,80	6.661,50
<i>Entrate servizio abitativo (accertate)</i>	726.822,00	3,78	852.980,68	5,02	126.158,68
TOTALE	19.212.835,35		16.976.768,37		

2. I BENEFICI ATTRIBUITI CON IL BANDO DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE DI BORSE DI STUDIO E SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO a.a. 2011/2012

Si sintetizzano appresso per ciascuna linea di azione , gli interventi e le attività realizzate in linea con il programma annuale 2011 .

I benefici che vengono attribuiti annualmente mediante pubblico concorso agli studenti universitari che ne risultano beneficiari sulla base delle condizioni di merito ed economiche preventivamente stabilite dal d.p.c.m - che definisce anche i tempi per la partecipazione al concorso, per la pubblicazione delle graduatorie e per la erogazione delle rate - sono in Umbria le borse di studio, i premi di laurea, i contributi per la mobilità internazionale degli studenti, i posti letto (gratuiti e a pagamento), i servizi di ristorazione a tariffa agevolata e i rimborsi della tassa regionale per il diritto allo studio. In particolare è alle borse di studio, ai servizi abitativi , ai prestiti d'onore e ai contributi per la mobilità internazionale - che l' art. 2 del d.p.c.m 9 aprile 2001 "*Uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitari, ai sensi dell'art.4 della legge 2 dicembre 1991,n.390*" classifica come "*Servizi e interventi non rivolti alla generalità degli studenti* - che si applicano le disposizioni di cui al richiamato decreto.

2.1 Borse di studio

L'intervento più importante è costituito dalla erogazione monetaria delle borse di studio che persegue l'obiettivo della copertura delle spese per il mantenimento sostenute dagli studenti nelle diverse sedi universitarie per il completamento del percorso di studio.

Relativamente agli importi delle borse di studio , così come affermato nel programma annuale, per l'elaborazione del *Bando 2011/2012* (DAU n. 79 del 15/12/2011) si è tenuto conto dei decreti ministeriali del 22 febbraio 2011 del MIUR con cui sono stati ridefiniti gli importi minimi delle borse di studio e i nuovi limiti massimi dell'ISEEU e dell'ISPEU; relativamente alla individuazione dei criteri di priorità per l'attribuzione delle borse di studio medesime , quelli definiti al paragrafo 5.2 del richiamato *Programma Attuativo anni 2011 e 2012*.

Nell'ambito del piano di riparto 2011 del "*Fondo di intervento integrativo da ripartire tra le Regioni per la concessione dei prestiti d'onore e l'erogazione di borse di studio*" è stata assegnata all'Umbria la somma di euro 2.847.548,69 , rispetto ad un fabbisogno complessivo di **euro 8.063.210,36** utile all'assegnazione delle borse di studio in contanti a tutti gli studenti dichiarati idonei con riferimento al Bando di concorso 2011/2012.

Per la copertura delle quote in contanti delle borse di studio sono stati complessivamente impegnati **euro 3.654.396,04** di cui euro 2.847.548,69 stanziati dal Fondo integrativo statale ed euro 806.847,35 derivanti da economie di spesa Adisu. Tale spesa a seguito dell'accoglimento delle opposizioni alle graduatorie di assegnazione e della contabilizzazione degli importi soggetti a revoca è stata ridefinita in euro **3.630.205,58** .

A motivo dei tagli operati dal Governo centrale sui fondi destinati al diritto allo studio di cui sopra, agli studenti **IDONEI non BENEFICIARI** (n. 2.014) che, pur avendo i requisiti di merito e reddito previsti dalla legge, non hanno ricevuto la borsa di studio per insufficienza delle risorse finanziarie trasferite, l'Agenzia, mediante un intervento volontario e straordinario attingendo ad economie di spesa realizzate nel corso degli ultimi anni, ha garantito i seguenti benefici:

- a tutti gli studenti idonei non beneficiari di borsa di studio fuori sede e alloggiati presso le strutture residenziali dell'Agenzia (n. 262) la fruizione a titolo gratuito dei livelli

essenziali di prestazioni ovvero *l'alloggio e la mensa gratuita per tutto l'anno accademico*;

- a tutti gli studenti idonei non beneficiari di borsa di studio in sede e pendolari (n. 1069) la fruizione a titolo gratuito del servizio mensa per tutto l'anno accademico in corso
- a tutti gli studenti idonei non beneficiari di borsa di studio fuori sede (complessivamente n. 683 studenti) e non alloggiati a titolo gratuito presso le strutture residenziali dell'Agenzia, la fruizione a titolo gratuito del servizio mensa per tutto l'anno accademico in corso ed **un bonus straordinario**, a copertura di parte delle spese sostenute per l'abitazione, di **Euro 500,00** ciascuno, per un **importo complessivo di euro 341.500,00**.

I dati riassunti nella tabelle sono quelli derivanti dalle risultanze istruttorie del procedimento amministrativo in esito alle verifiche realizzate a seguito dell'accoglimento delle opposizioni e delle verifiche realizzate sulle dichiarazioni rilasciate dagli studenti in sede di presentazione delle domande. Tale attività ha portato, rispetto alla graduatoria di assegnazione di cui alla DD n. 652 del 14/12/2011 a n. 3 "scorrimenti di graduatoria". La graduatoria cui si fa riferimento è quella adottata con DD n.539 del 21 settembre 2012. Il procedimento di gestione del bando 2011/2012 si considererà concluso a seguito degli esiti del controllo sui crediti maturati al 20 novembre dalle matricole. La precedente relazione anno 2010, essendo stata adottata con decreto dell'Amministratore del 15 aprile 2011, ha invece "fotografato" i dati con riferimento alle graduatorie di assegnazione adottate con determina del dicembre 2011.

Tabella A – Sintesi esiti istruttori sulle domande pervenute Bandi 2011/2012 e 2010/2011

Anni Accademici	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
		N.	%	N.	%	N.	%
2010/2011	6249	4439	71,04	1925	43,37	2514	56,63
2011/2012	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

Tabella B – Borse di studio concesse – Suddivisione per fasce di reddito

Anni Accademici	Idonei	Beneficiari	Beneficiari fuori regione	Beneficiari ISEE sotto 14.000	Beneficiari ISEE tra 14.000 e 16.000	Beneficiari ISEE tra 16.000 e 19.000	Beneficiari ISEE oltre 19.000
2010/2011	4439	1925	795	1363	218	324	20
2011/2012	3714	1700	677	1327	147	197	29

Tabella 1 - Borse di studio a.a.2011/2012: esiti numerici istruttoria domande borse di studio

TIPOLOGIA STUDENTI (art.12 commi 2e3)	FUORI SEDE N.	PENDOLARI N.	IN SEDE N.	TOTALE DOMANDE N.	INDICATORE
ESCLUSI	229	311	95	634	11.91%
NON IDONEI	198	592	181	971	18.26%
IDONEI	2019	1135	560	3714	69.83%
Diversamente abili	28	4	7	39	0.73%
Conferme Anni successivi	538	248	111	897	16.86%
Conferme Matricole	76	22	13	111	2.08%
Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca	20	6	2	28	0.53%
Nuove assegnazioni Matricole	578	403	171	1152	21.65%
Nuove assegnazioni Anni successivi	779	452	256	1487	27.95%
TOTALI	2445	2038	836	5319	100%

Tabella 1bis – Borse di studio a.a.2011/2012- Spesa: suddivisione conferme e nuove immatricolazioni

TIPOLOGIA STUDENTI (art.12 commi 2e3)	IDONEI		BORSE ASSEGNATE N.		BORSE NON ASSEGNATE N.	
	N.	SPESA COMPLESSIVA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)	N.	SPESA erogazione monetaria (euro)	N.	SPESA erogazione monetaria (euro)
Diversamente abili	39	98.433,44	39	98.433,44	0	0
Conferme Anni successivi	897	1.743.951,15	897	1.743.951,15	0	0
Conferme Matricole	111	249.539,90	111	249.539,90	0	0
Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca	28	75.610,72	28	75.610,72	0	0
Nuove assegnazioni Matricole	1151	2.633.454,78	384	1.000.880,56	767	1.634.649,90
Nuove assegnazioni Anni successivi	1487	3.262.220,37	241	461.789,80	1246	2.754.430,20
TOTALI	3714	8.063.210,36	1700	3.630.205,58	2014	4.433.044,78

Tabella 2 – Borse di studio a.a.2011/2012 – Spesa: suddivisione per tipologia

	IDONEI		BORSE ASSEGNATE N.			BORSE NON ASSEGNATE N.		
	N.	SPESA COMPLESSIVA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)	N.	%	SPESA erogazione monetaria (euro)	N.	%	SPESA erogazione monetaria (euro)
FUORI SEDE di cui	1980	5.291.584,96	1035	27,87	2.594.950,38	945	25,44	2.696.634,58
In strutture private	1286	3.869.150,00	603	16,24	1.800.115,00	683	18,39	2.069.035,00
In Residenze universitarie	694	1.422.434,96	432	11,63	794.835,38	262	7,05	627.599,58
PENDOLARI	1167	1.915.219,00	438	11,79	700.824,10	729	19,63	1.214.394,90
IN SEDE	567	856.406,40	227	6,11	334.431,10	340	9,15	521.975,30
TOTALI	3714	8.063.210,36	1700	45,77	3.630.205,58	2014	54,23	4.433.044,78

Tabella 2bis – Borse di studio a.a.2011/2012 – Suddivisione per conferme, nuove immatricolazioni, anni successivi

TIPOLOGIA STUDENTI (ART.12 COMMI 2E3)	IDONEI N.	BORSE ASSEGNATE N.	INDICATORE % (borse assegnate per tipologia)	BORSE NON ASSEGNATE N.
Diversamente abili	39	39	100	0
Conferme Anni successivi	897	897	100	0
Conferme Matricole	111	111	100	0
Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca	28	28	100	0
Nuove assegnazioni Matricole	1152	384	33.33	768
Nuove assegnazioni Anni successivi	1487	241	16.20	1246
TOTALI	3714	1700		2014

Tabella 2ter – Borse di studio a.a.2011/2012- Suddivisione tra importo intero ed importo ridotto

	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
		N.	%*	N.	%**	N.	%**
Borsa ad importo intero	4696	3336	62,72	1367	36,81	1969	53,02
Borsa ad importo ridotto	623	378	7,11	333	8,97	45	1,21
TOTALE	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

Tabella 3 – Borse di studio a.a. 2011/2012 – Suddivisione per Istituti universitari

UNIVERSITA	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
		N.	%*	N.	%**	N.	%**
Università degli Studi	4836	3335	62,70	1483	39,93	1852	49,87
Università per stranieri	390	314	5,90	181	4,87	133	3,58
Accademia di Belle Arti	30	24	0,45	13	0,35	11	0,30
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica di Perugia	27	23	0,43	10	0,27	13	0,35
Conservatorio di musica di Terni	3	1	0,02	0	0,00	1	0,03
Conservatorio di musica di Perugia	33	17	0,32	13	0,35	4	0,11
TOTALE	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

Tabella 3bis – Borse di studio a.a. 2011/2012 -Suddivisione per Istituti universitari e Corsi di laurea

UNIVERSITA' / CORSI	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI			BORSE CONCESSE			BORSE NON CONCESSE		
		N.	%	Spesa complessiva	N.	%	Spesa sostenuta	N.	%	Spesa da sostenere
Accademia di Belle Arti										
Corsi di Laurea*	30	24	0,45 %	57.272,65	13	0,35 %	32.559,69	11	0,30 %	24.712,96
Totale parziale	30	24	0,45 %	57.272,65	13	0,35 %	32.559,69	11	0,30 %	24.712,96
Conservatorio di musica di Terni										
Corsi di Laurea*	2	1	0,02 %	1.779,02	0	0,00 %	0,00	1	0,03 %	1.779,02
Scuole di specializzazione	1	0	0,00 %	0,00	0	0,00 %	0,00	0	0,00 %	0
Totale parziale	3	1	0,02 %	1.779,02	0	0,00 %	0,00	1	0,03 %	1.779,02
Conservatorio di musica di Perugia										
Corsi di Laurea*	32	16	0,30 %	45.874,05	12	0,32 %	36.917,28	4	0,11 %	8.956,77
Scuole di specializzazione	1	1	0,02 %	1.270,72	1	0,03 %	1.270,72	0	0,00 %	0
Totale parziale	33	17	0,32 %	47.144,77	13	0,35 %	38.188,00	4	0,11 %	8.956,77
Università degli Studi										
Corsi di Laurea*	4795	3308	62,19%	7.063.725,92	1456	39,20%	3.030.500,42	1852	49,87%	4.033.225,50
Scuole di specializzazione	26	20	0,38 %	53.100,00	20	0,54 %	53.100,00	0	0,00 %	0
Dottorati di ricerca	15	7	0,13 %	19.220,90	7	0,19 %	19.220,90	0	0,00 %	0
Totale parziale	4836	3335	62,70%	7.136.046,82	1483	39,93%	3.102.821,32	1852	49,87%	4.033.225,50
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica di										
Corsi di Laurea*	27	23	0,43 %	43.521,92	10	0,27 %	20.011,00	13	0,35 %	23.510,92
Totale parziale	27	23	0,43 %	43.521,92	10	0,27 %	20.011,00	13	0,35 %	23.510,92
Università per stranieri										
Corsi di Laurea*	387	313	5,88 %	766.415,52	180	4,85 %	425.595,91	133	3,58 %	340.819,61
Dottorati di ricerca	3	1	0,02 %	3.576,44	1	0,03 %	3.576,44	0	0,00 %	0
Totale parziale	390	314	5,90 %	769.991,96	181	4,87 %	429.172,35	133	3,58 %	340.819,61
TOTALE GENERALE	5319	3714	69,83%	8.063.210,36	1700	45,77%	3.630.205,58	2014	54,23%	4.433.004,78

* Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

Tabella 4 - Borse di studio a.a. 2011/2012 -Suddivisione per Corsi di laurea

CORSI	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI			BORSE CONCESSE			BORSE NON CONCESSE		
		N.	%	Spesa complessiva da sostenere	N.	%	Spesa sostenuta	N.	%	Spesa da sostenere
Corsi di Laurea*	5273	3685	69,28	7.978.589,08	1671	44,99	3.545.584,30	2014	54,23	4.433.004,78
Scuole di specializzazione	28	21	0,39	54.370,72	21	0,57	54.370,72	0	0,00	0,00
Dottorati di ricerca	18	8	0,15	22.797,34	8	0,22	22.797,34	0	0,00	0,00
TOTALE GENERALE	5319	3714	69,83	8.063.210,36	1700	45,77	3.630.205,58	2014	54,23	4.433.004,78

* Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

Tabella 4bis - Borse di studio a.a. 2011/2012 -Suddivisione per Corsi di laurea e Istituti universitari

CORSI	DOMANDE	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
	N.	N.	%**	N.	%***	N.	%***
Corsi di Laurea*							
Accademia di Belle Arti	30	24	0,45	13	0,35	11	0,30
Conservatorio di musica di Terni	2	1	0,02	0	0,00	1	0,03
Conservatorio di musica di Perugia	32	16	0,30	12	0,32	4	0,11
Università degli Studi	4795	3308	62,19	1456	39,20	1852	49,87
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica	27	23	0,43	10	0,27	13	0,35
Università per stranieri	387	313	5,88	180	4,85	133	3,58
Totale parziale	5273	3685	69,28	1671	44,99	2014	54,23
Scuole di specializzazione							
Conservatorio di musica di Terni	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Conservatorio di musica di Perugia	1	1	0,02	1	0,03	0	0,00
Università degli Studi	26	20	0,38	20	0,54	0	0,00
Totale parziale	28	21	0,39	21	0,57	0	0,00
Dottorati di ricerca							
Università degli Studi	15	7	0,13	7	0,19	0	0,00
Università per stranieri	3	1	0,02	1	0,03	0	0,00
Totale parziale	18	8	0,15	8	0,22	0	0,00
TOTALE GENERALE	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

* Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

** rispetto al totale delle domande pervenute

*** rispetto al totale degli idonei

Tabella 5 – Borse di studio a.a. 2011/2012 – Suddivisione per provenienza

	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
		N.	%	N.	%	N.	%
Studenti Extracomunitari	869	677	77,91	411	60,71	266	39,29
Studenti Comunitari	4450	3037	68,25	1289	42,44	1748	57,56
- umbri	2293	1530	66,72	599	39,15	931	60,85
- fuori regione italiani	2112	1474	69,79	674	45,73	800	54,27
- europei	45	33	73,33	16	48,48	17	51,52
TOTALE	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

Tabella 5 bis - Borse di studio a.a. 2011/2012 -Suddivisione per provenienza

	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		BORSE CONCESSE		BORSE NON CONCESSE	
		N.	%	N.	%	N.	%
Studenti Extracomunitari	869	677	77,91	411	60,71	266	39,29
Studenti Comunitari	4450	3037	68,25	1289	42,44	1748	57,56
- umbri	2293	1530	66,72	599	39,15	931	60,85
PERUGIA	1880	1233	23,18	478	12,87	755	20,33
TERNI	413	297	5,58	121	3,26	176	4,74
- fuori regione italiani	2112	1474	69,79	674	45,73	800	54,27
ABRUZZO	89	58	1,09	25	0,67	33	0,89
BASILICATA	181	137	2,58	59	1,59	78	2,10
CALABRIA	375	281	5,28	125	3,37	156	4,20
CAMPANIA	214	150	2,82	68	1,83	82	2,21
EMILIA-ROMAGNA	5	4	0,08	3	0,08	1	0,03
FRIULI-VENEZIA GIULIA	4	4	0,08	3	0,08	1	0,03
LAZIO	351	244	4,59	110	2,96	134	3,61
LIGURIA	5	3	0,06	0	0,00	3	0,08
LOMBARDIA	4	2	0,04	1	0,03	1	0,03
MARCHE	179	126	2,37	60	1,62	66	1,78
MOLISE	42	28	0,53	17	0,46	11	0,30
PIEMONTE	2	2	0,04	0	0,00	2	0,05
PUGLIA	315	216	4,06	105	2,83	111	2,99
SARDEGNA	24	15	0,28	6	0,16	9	0,24
SICILIA	197	125	2,35	47	1,27	78	2,10
TOSCANA	138	88	1,65	48	1,29	40	1,08
TRENTINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL	2	2	0,04	0	0,00	2	0,05
VENETO	8	4	0,08	4	0,11	0	0,00
- europei	45	33	73,33	16	48,48	17	51,52
AUSTRIA	1	1	0,02	1	0,03	0	0,00
CIPRO	2	2	0,04	0	0,00	2	0,05
FRANCIA	2	1	0,02	1	0,03	0	0,00
GERMANIA	3	3	0,06	2	0,05	1	0,03
GRECIA	2	1	0,02	0	0,00	1	0,03
LETONIA	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
LITUANIA	4	3	0,06	2	0,05	1	0,03
MALTA	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
PAESI BASSI	2	1	0,02	1	0,03	0	0,00
POLONIA	19	16	0,30	7	0,19	9	0,24
REP. CECA (ex Cecoslovacchia)	1	1	0,02	1	0,03	0	0,00
SLOVACCHIA	5	3	0,06	1	0,03	2	0,05
SPAGNA	1	1	0,02	0	0,00	1	0,03
UNGHERIA	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TOTALE	5319	3714	69,83	1700	45,77	2014	54,23

2.2 Rimborsi della tassa regionale per il diritto allo studio

La Regione Umbria ha disciplinato il tributo con legge regionale 18 dicembre 1996 n. 29 recante “Disciplina della tassa regionale per il diritto allo studio universitario”. L’importo, con l’entrata in vigore della moneta unica è stato convertito in euro 77,47, che viene rimborsato dall’Agenzia a tutti gli studenti idonei.

L’Università degli Studi, l’Università per Stranieri e gli Istituti di grado universitario con sede legale in Umbria trasferiscono alla Regione, in più rate, l’importo relativo alla tassa regionale, che gli studenti versano, annualmente, contestualmente alla tassa d’iscrizione.

La Regione dell’Umbria, provvede al trasferimento delle relative risorse all’Agenzia.

Tabella 6 – Tassa regionale per il diritto allo studio universitario a.a. 2010/2011 – Rimborsi

STUDENTI IDONEI	N.	I Rimborsato		II Rimborsato		Rimborsato complessivo	
		N.	Spesa liquidata (euro)	N.	Spesa liquidata (euro)	N.	Spesa liquidata (euro)
Diversamente abili		31	2.401,57	0	0	31	2.401,57
Conferme Anni successivi		2.044	158.348,68	0	0	2.044	158.348,68
Nuove assegnazioni Matricole		0		1.213	93.971,11	1.213	93.971,11
Nuove assegnazioni Anni successivi		459	35.558,73	0	0	459	35.558,73
TOTALI	3.969	2.534	196.308,98	1.213	93.971,11	3.747	290.280,09

Tabella 7 – Tassa regionale per il diritto allo studio universitario a.a. 2011/2012 - Rimborsi

STUDENTI IDONEI	N.	I Rimborsato		II Rimborsato		Rimborsato complessivo	
		N.	Spesa liquidata (euro)	N.	Spesa da liquidare (euro)	N.	Spesa (euro)
Diversamente abili	39	29	2.246,63	10	774,70	39	3.021,33
Conferme Anni successivi	897	706	54.693,82	191	14.796,77	897	69.490,59
Conferme Matricole	111			111	8.599,17	111	8.599,17
Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca	28	19	1.471,93	9	697,23	28	2.169,16
Nuove assegnazioni Matricole	1.152	0		1.152	89.245,44	1.152	89.245,44
Nuove assegnazioni Anni successivi	1.487	1.422	110.162,34	65	5.035,55	1.487	115.197,89
TOTALI	3.714	2.176	168.574,72	1.538	119.148,86	3.714	287.723,58

2.3 Premio di laurea

Il premio di Laurea, dimensionato in un importo pari metà della quota in contanti relativa alla borsa di studio ottenuta nell'ultimo anno di corso, viene attribuito agli studenti beneficiari di borsa di studio che conseguano un diploma di Laurea specialistica o Magistrale (II livello) o di laurea specialistica o magistrale a ciclo unico entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici.

Con riferimento al Bando per l'a.a.2011/2012, non sono stati erogati premi di laurea in quanto i forti tagli alle risorse trasferite per il Diritto allo Studio hanno determinato la scelta, così come previsto al punto 5.2 del richiamato Programma attuativo 2011, di dare priorità al finanziamento delle borse di studio e all'erogazione del contributo per la mobilità internazionale rispetto all'erogazione dei premi di laurea, beneficio non coperto dalle risorse messe a disposizione dell'Umbria dal Governo centrale con il riparto annuale del *Fondo di intervento integrativo da ripartire tra le Regioni per la concessione dei prestiti d'onore e l'erogazione di borse di studio*.

La graduatoria dei potenziali assegnatari del contributo per il premio di laurea è stata pubblicata, come previsto, alla data del 31 dicembre 2011.

2.4 Contributi per la mobilità internazionale

L'Agenzia promuove la mobilità degli studenti iscritti all'Università degli Studi di Perugia ed all'Università per Stranieri che intendono trascorrere un periodo di studio presso le sedi universitarie straniere. La finalità perseguita è quella di rafforzare la qualità dell'istruzione e della formazione superiore, stimolando la cooperazione transnazionale e favorendo lo scambio di studenti tra gli Istituti di Istruzione Superiore dei Paesi partecipanti ai diversi programmi di mobilità attivati.

Nel periodo che trascorre presso l'Università ospitante, lo studente è tenuto a svolgere le attività didattico-scientifiche che la Facoltà di appartenenza ha approvato. La permanenza presso l'Università straniera dipende dall'accordo sottoscritto con le diverse sedi, comunque non può essere inferiore a 3 mesi e non superiore a 12.

Nell'anno 2011, con riferimento al Bando per l'a.a.2010/2011, il contributo è stato assegnato a **n. 91** studenti beneficiari per la partecipazione ai programmi attivati dagli Atenei umbri con l'erogazione di un contributo complessivo di **euro 272.670,00**. Con riferimento all'a.a. 2011/2012 a **n. 43** per un importo complessivo di **euro 105.500,00**.

Tabella 8 – Contributi per la mobilità internazionale - sintesi esiti istruttori sulle domande pervenute a.a. 2010/2011 e a.a 2011/2012

Anni Accademici	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		CONTRIBUTI CONCESSI		CONTRIBUTI NON CONCESSI	
		N.	%	N.	%	N.	%
2010/2011	312	215	68,91	154	71,62	61	28,37
2011/2012	157	113	93,38	43	38,05	70	61,94

Tabella 9 – Contributi per la mobilità internazionale a.a. 2011/2012 – Suddivisione per Istituti Universitari

ISTITUTI	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI		CONTRIBUTI CONCESSI		CONTRIBUTI NON CONCESSI	
		N.	%*	N.	%**	N.	%**
Università degli Studi	121	80	66,11	37	46,25	43	53,75
Università per Stranieri	32	29	90,62	5	17,24	24	82,75
Conservatorio di Musica di Perugia	2	2	100	0	0	2	100
Conservatorio di Musica di Terni	0	0		0	0	0	0
Accademia Belle Arti	1	1	100	0	0	1	100
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica di Perugia	1	1	100	1	100	0	0
TOTALI	157	113	93,38	43	38,05	70	61,94

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

Tabella 10 - Contributi per la mobilità internazionale a.a. 2011/2012 – Suddivisione per Corsi di Laurea

CORSI	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI			CONTRIBUTI CONCESSI			CONTRIBUTI NON CONCESSI		
		N.	%*	SPESA COMPLESSIVA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)	N.	%**	SPESA SOSTENUTA erogazione monetaria (euro)	N.	%**	SPESA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)
Corsi di Laurea***	156	112	71,75	275.916,00	42	37,16	103.250,00	70	62,50	172.666,00
Scuole di Specializzazione	1	1	100	2.250	1	100	2.250	0	0	0
TOTALI	157	113	93,38	278.166,00	43	38,05	105.500	70	61,9	172.666,00

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

*** Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

Tabella 11 – Contributi per la mobilità internazionale a.a. 2011/2012 – Suddivisione per Istituti Universitari e Corsi di Laurea

UNIVERSITA'/ CORSI	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		CONTRIBUTI CONCESSI		CONTRIBUTI NON CONCESSI	
	N.	N.	SPESA COMPLESSIVA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)	N.	SPESA SOSTENUTA erogazione monetaria (euro)	N.	SPESA DA SOSTENERE erogazione monetaria (euro)
Università degli studi	121	79	193.708,00	36	89.300	43	104.408,00
- Corsi di Laurea* - Scuole di Specializzazione		1	2.250,00	1	2.250,00	0	0
Totale parziale	121	80	195.958,00	37	91.550,00	43	104.408,00
Università per stranieri	32	29	71.108,00	5	10.200,00	24	60.908,00
- Corsi di Laurea*							
Totale parziale	32	29	71.108,00	5	10.200,00	0	60.908,00
Conservatorio di Musica di Perugia	2	2	4.900,00	0	0	2	4.900,00
- Corsi di Laurea*							
Totale parziale	2	2	4.900,00	0	0,00	0	4.900,00
Accademia di Belle Arti	1	1	2.450,00	0	0	1	2.450,00
- Corsi di Laurea*							
Totale parziale	1	1	2.450,00	0	0,00	0	2.450,00
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica di Perugia	1	1	3.750	1	3.750	0	0
- Corsi di Laurea*							
Totale parziale	1	1	3.750	1	3.750,00	0	0,00
Totale generale	157	113	278.166,00	43	105.500,00	70	172.666,00

* Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

Tabella 12 – Contributi per la mobilità internazionale a.a. 2011/2012 – Suddivisione per provenienza

	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI N.	CONTRIBUTI CONCESSI N.	CONTRIBUTI NON CONCESSI N.
<i>Studenti Extracomunitari</i>	30	28	6	22
<i>Studenti Comunitari</i>	127	85	37	48
- umbri			15	
- fuori regione italiani			21	
- europei			1	
TOTALI	157	113	43	70

2.5 Servizi di ristorazione

L’Agenzia in continuità con le scelte operate negli anni passati, nel “*Bando di concorso per l’assegnazione di borse di studio e servizi per il diritto allo studio universitario a.a.2011/2012*”, pur nell’ambito del quadro finanziario che si è venuto a determinare nel 2011 con i consistenti tagli realizzati dal Governo centrale alla principale fonte di finanziamento delle borse di studio, con uno sforzo economico derivante dalla disponibilità di risorse proprie derivanti da economie di gestione accumulate nel corso degli ultimi anni, ha proseguito nella scelta di garantire il servizio ristorativo gratuito – così come il servizio abitativo – non solo agli studenti **beneficiari della borsa di studio ma anche agli studenti idonei non beneficiari** mantenendo altresì i seguenti parametri quantitativi di fruizione dei pasti per gli studenti vincitori e idonei alla borsa di studio

- **fuori sede: due pasti gratuiti al giorno**
- **pendolari: un pasto gratuito al giorno**
- **in sede: un pasto gratuito al giorno**

Ha previsto inoltre l’accesso al servizio ristorazione a **tariffa agevolata** a tutti gli studenti iscritti alle università e istituti di grado universitario umbri mantenendo quale periodo di fruizione: *1 ottobre 2011-31 luglio 2012 e dal 1-30 settembre 2012* con ripristino, rispetto all’a.a.2010/2011 di tariffe diversificate sulla base dell’indicatore ISEE.

Tabella 13 - Tariffe servizio di ristorazione a.a. 2011/2012

CATEGORIE DI UTENTI	TARIFFA APPLICATA	PASTI FRUIBILI (BANDO 2011/12)	MODALITÀ DI ACCESSO	NOTE
<i>Borsisti</i> -fuori sede -pendolari -in sede	gratuito	2 pasti/giorno 1 pasto/giorno 1 pasto/giorno	Rilascio tesserino mensa	<i>Previa verifica iscrizione</i>
<i>Idonei non beneficiari</i> -fuori sede -pendolari -in sede	gratuito	2 pasti/giorno 1 pasto/giorno 1 pasto/giorno	Rilascio tesserino mensa	<i>Previa verifica iscrizione</i>
Iscritti Istituti universitari umbri	<u>4,50 euro</u> (ISEE inferiore a € 19.696,72)		Rilascio tesserino mensa	<i>Previa verifica iscrizione</i>
	<u>5,50 euro</u> (ISEE da €19.696,73 a €50.000,00)		Rilascio tesserino mensa	<i>Previa verifica iscrizione</i>
	<u>8,50 euro</u> (ISEE superiore a 50.000,00)		Rilascio tesserino mensa	<i>Previa verifica iscrizione</i>
Studenti mobilità internazionale	4,50		Rilascio tesserino mensa	<i>Previa comunicazione dell’Università</i>

Ci sembra utile evidenziare un elemento rilevante ai fini della **misurazione della qualità del servizio offerto dall’Umbria**. L’Agenzia, al fine di consentire agli studenti la fruizione del servizio già dall’inizio dell’attività didattica, diversamente da quanto avviene in altri enti per il diritto allo studio universitario di altre regioni e con uno sforzo notevole di allineamento temporale delle complesse procedure inerenti la gestione del bando annuale, ha consentito la fruizione gratuita dei servizi a partire dalla data del 1 ottobre, in assenza di conoscenza a tale data degli importi dei fondi statali stanziati dal governo per le borse di studio e quindi prima della individuazione dei soggetti beneficiari.

Il servizio di ristorazione nel corso del 2011 è stato garantito in Umbria negli stessi diversi punti di erogazione dell'anno 2010, distribuiti sul territorio in riferimento alla allocazione delle diverse sedi universitarie.

Nel corso degli anni si è passati da una conduzione del servizio a “gestione diretta” a una forma di “conduzione in convenzione”.

Nella **Tabella 14** sono elencati i punti di erogazione del servizio mensa attivi nel 2011 e la spesa sostenuta dall’Agenzia per i pasti erogati. E’ stato calcolato quale indicatore di efficienza il *Costo unitario medio dei pasti pagati in tutti i punti di erogazione del servizio mensa* = Totale spesa annuale complessiva sostenuta / Numero dei pasti complessivamente erogati

Tale costo è stato altresì calcolato:

- per ciascun punto di erogazione del servizio
- distintamente per i punti di erogazione delle Province di Perugia e Terni

Tabella 14 – Servizio ristorazione anno 2011

PROV.	CITTA'	MENSA	PASTI N.	SPESA PASTI (euro)	INDICATORE * <i>Costo medio/pasto (euro)</i>	INCASSO ** (euro)	COSTO PASTO CONTRATTO (euro)
PERUGIA	PERUGIA	Centrale	337.513	2.253.794,87	6,67	347.807,00	6,48
	“	Ingegneria	64.083	319.985,15	4,99	144.761,50	5,81
	“	XIV Settembre	48.617	268.334,31	5,51	80.060,00	5,50
	“	Agraria	67.723	422.196,79	6,23	40.114,00	6,20
	ASSISI	La Tavola rotonda	4.724	33.839,40	7,16	206,50	6,90
	FOLIGNO	Ex Cur	5.022	41.058,97	8,17	4.149,00	8,00
	CITTA' DI CASTELLO	Villa Montesca	559	4.160,02	7,44	644,50	6,90
Totali			528.241	3.343.369,51		617.742,50	
TERNI	TERNI	Ospedale	11.801	100.681,16	8,53	1.649,00	6,80
	“	Ingegneria	1.902	9.920,23	5,21	2.289,50	6,79
	“	S. Valentino	9.064	48.909,56	5,39	66,50	6,70
	“	Maratta	341	2.516,22	7,37	198,00	8,57
	NARNI	Self-service	23.326	203.647,41	8,73	585,50	8,00
Totali			46.434	365.674,58		4.788,50	
TOTALE GENERALE			574.675,00	3.709.044,09		622.531,00	

* *Indicatore - Costo unitario medio dei pasti (Totale spesa annuale sostenuta / N° pasti erogati)*

** *Incasso - Totale incasso dei pasti erogati a tariffa agevolata ed intera*

Nella **Tabella 14 a)**, in riferimento all'anno accademico 2011/2012 è espresso l'indicatore di misurazione del grado di fruizione del servizio ristorazione calcolato per ciascun punto di erogazione del servizio (rispetto al numero dei pasti e alla spesa sostenuta) e per le diverse tipologie di fruizione.

L'indicatore per le tipologie di studenti “borsisti” e “a tariffa agevolata” è stato calcolato applicando le seguenti formule:

$$N. \text{ pasti consumati dagli studenti} / N. \text{ pasti potenziali fruibili dagli studenti}$$

$$\text{Spesa sostenuta per pasti erogati a studenti} / \text{Spesa potenziale per pasti erogabili a studenti}$$

Nella **Tabella 14 b)** tale indicatore è stato calcolato distintamente per i punti di erogazione delle Province di Perugia e Terni e complessivamente per tutti i punti di servizio della regione.

Si evidenzia che nella relazione 2010 l'a.a. preso a riferimento è stato il 2009/2010 in quanto alla data della relazione l'arco temporale di osservazione (2010/2011) – essendo iniziato a ottobre 2010 - era appena iniziato.

Nella relazione anno 2011 l'a.a. di riferimento è il 2011/2012 (chiuso al 30 settembre 2012)

Tabella 14 a) - Servizio ristorazione – a.a. 2011/2012

PROVINCIA	CITTA'	MENSA	TIPOL. UTENZA	PASTI FRUITI N.	PASTI POTENZIALI N.	INDIC.	SPESA PASTI FRUITI (euro)	SPESA PASTI POTENZIALI (euro)	INDIC.
PERUGIA	PERUGIA	CENTRALE	BORSISTI	230.012	769.844	30%	1.559.481,36	5.219.542,32	30%
			AGEVOL.	60.311	289.303	21%	406.929,61	2.251.569,82	21%
			INTERA	9.251	9.251		62.721,78	62.721,78	
	TOTALE			299.574	1.068.398	28%	2.029.132,75	7.533.833,92	28%
	PERUGIA	INGEGN.	BORSISTI	16.764	183.707	9%	89.352,12	674.331,55	9%
			AGEVOL.	19.629	20.667	95%	103.913,26	110.155,11	95%
			INTERA	4.884	4.884		26.031,72	26.031,72	
	TOTALE			41.277	209.258	20%	219.297,10	810.518,38	20%
	PERUGIA	XIV SETT.	BORSISTI	23.037	52.720	44%	131.080,53	325.866,30	44%
			AGEVOL.	14.855	49.546	30%	84.223,94	264.494,90	30%
			INTERA	2.279	2.279		12.967,51	12.967,51	
	TOTALE			40.171	104.545	38%	228.271,98	603.328,71	38%
	PERUGIA	AGRARIA	BORSISTI	57.161	119.097	48%	357.827,86	745.547,22	48%
			AGEVOL.	9.722	31.787	31%	60.723,58	204.859,20	31%
			INTERA	129	129		807,54	807,54	
	TOTALE			67.012	151.013	44%	419.358,98	951.213,96	44%
	ASSISI	RIST.	BORSISTI	2.650	10.171	26%	19.000,50	72.926,07	26%
			AGEVOL.	89	124	72%	610,80	1.710,48	72%
			INTERA	1	1		7,17	7,17	
	TOTALE			2.740	10.296	27%	19.618,47	74.643,71	27%
FOLIGNO	MENSA	BORSISTI	4.652	33.823	14%	38.797,68	282.083,82	14%	
		AGEVOL.	965	6.770	14%	8.026,81	69.143,17	14%	
		INTERA	2	2		16,68	16,88		
TOTALE			5.619	40.595	14%	46.841,17	351.243,87	14%	
CITTA' DI CASTELLO	MENSA	BORSISTI	49	1.934	3%	362,11	14.292,26	3%	
		AGEVOL.	28	41	68%	206,31	302,99	68%	
		INTERA							
TOTALE			77	1.975	4%	568,42	16.765,21	4%	
TERNI	TERNI	OSP.	BORSISTI	8.843	55.489	16%	65.084,48	412.245,01	16%
			AGEVOL.	114	160	71%	774,52	1.177,60	71%
			INTERA	5	5		36,80	36,80	
	TOTALE			8.962	55.654	16%	65.895,80	405.767,47	16%
	TERNI	INGEGN.	BORSISTI	1.123	11.475	10%	5.809,91	60.111,36	10%
			AGEVOL.	573	860	67%	2.942,44	4.446,20	67%
			INTERA						
	TOTALE			1.696	12.335	14%	8.752,35	64.557,56	14%
	TERNI	S. VALEN.	BORSISTI	9.308	39.953	23%	47.111,09	204.311,91	23%
			AGEVOL.	4	6	67%	20,28	30,42	67%
			INTERA	1	1		5,07	5,07	
	TOTALE			9.313	39.960	23%	47.136,44	204.347,40	23%
	TERNI	MARATTA	BORSISTI	39	3.427	1%	241,02	19.408,37	1%
			AGEVOL.	3	8	38%	18,50	49,44	38%
			INTERA	1	1		6,18	6,18	
	TOTALE			43	3.436	1%	265,70	19.463,99	1%
NARNI	MENSA	BORSISTI	22.490	73.954	30%	194.538,50	637.931,61	30%	
		AGEVOL.	173	251	69%	1.349,49	2.181,15	69%	
		INTERA	4	4		34,60	34,60		
TOTALE			22.667	74.209	31%	195.922,59	634.529,89	31%	

Tabella 14 b) - Servizio ristorazione – a.a. 2011/2012

PROVINCIA	TIPOLOGIA UTENZA	N° PASTI FRUITI	N° PASTI POTENZIALI	INDIC.	SPESA PASTI FRUITI	SPESA PASTI POTENZIALI	INDIC.
PERUGIA	BORSISTI	334.325	1.210.284	28%	2.253.350,50	8.157.314,16	28%
	AGEVOLATA	105.599	384.630	27%	709.738,37	2.184.233,60	27%
	TOTALE	439.924	1.594.914	29%	2.963.088,87	10.341.547,76	29%
TERNI	BORSISTI	41.803	223.256	19%	311.850,38	1.665.489,76	19%
	AGEVOLATA	867	1.317	62%	6.122,50	9.824,82	62%
	TOTALE	42.670	224.573	19%	317.972,88	1.675.314,58	19%
REGIONE	BORSISTI	376.128	1.433.540	26%	2.565.200,88	10.341.547,76	26%
	AGEVOLATA	106.466	385.947	28%	715.860,87	1.675.314,58	28%
	TOTALE	482.594	1.819.487	27%	3.281.061,75	12.016.862,34	27%

Tabella 14 c) - Servizio ristorazione – numero pasti e spesa sostenuta ultimi tre anni accademici

ANNO ACCADEMICO	N° PASTI FRUITI	SPESA PASTI FRUITI	CALO PERCENTUALE (rispetto a.a. 2009/2010)
2009/2010	624.108	€ 4.099.987,93	
2010/2011	584.115	€ 3.878.732,44	-5,5%
2011/2012	482.594	€ 3.281.061,75	-15,5%

2.6 Servizi abitativi

Con riferimento alle modalità e ai criteri di priorità per l'assegnazione dei posti letto stabiliti all'art. 15 del "Bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio e servizi per il diritto allo studio universitario a.a.2011/2012" e al relativo periodo di fruizione (1 ottobre 2011 al 31 luglio 2012 e dal 1 al 30 settembre 2012 con possibilità di mantenimento del posto letto nel mese di agosto dietro presentazione di espressa e motivata domanda) l'Agenzia è stata in grado di garantire il servizio abitativo gratuito a tutti i **beneficiari e agli idonei non beneficiari** della borsa di studio per studenti fuori sede.

Le disponibilità negli alloggi direttamente gestiti - integrati, per la Provincia di Terni, con convenzioni stipulate con strutture private - hanno altresì reso possibile il soddisfacimento pressoché totale delle esigenze e delle richieste a pagamento del servizio alle **tariffe di euro 150/mese e 180/mese** alle "tipologie" di studenti previste al comma 2 del richiamato art. 15 .

Ci sembra utile evidenziare un elemento rilevante ai fini della **misurazione della qualità del servizio offerto dall'Umbria**. Pur disponendo il DPCM di garantire il servizio abitativo agli studenti beneficiari entro un mese dalla pubblicazione delle graduatorie dei beneficiari l'Agenzia, diversamente da quanto è stato realizzato negli enti per il diritto allo studio universitario di altre regioni, con uno sforzo notevole di allineamento temporale di tutta la serie di attività che connotano il processo e implementando la funzionalità di gestione automatica degli alloggi è riuscita a completare le procedure di assegnazione entro la data del 1 ottobre, peraltro in assenza della conoscenza degli importi dei fondi statali stanziati dal governo per le borse di studio.

Per gli studenti beneficiari di borsa di studio la concessione del posto letto ha comportato una detrazione sull'importo della borsa di studio di euro 1.500 su base annua.

Tabella 15 - Posto letto per borsisti a.a. 2011 /2012 – Suddivisione assegnazione a studenti borsisti e idonei

DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI				POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI			
	N.	%*	BORSISTI N.	%**	IDONEI NON BORSISTI N.	%**	BORSISTI N.	%***	IDONEI NON BORSISTI N.	%***
1169	828	70,83	408	49,28	323	39,01	16	3,92	20	6,19

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

***rispetto ai posti assegnati

Tabella 15 bis - Posto letto per borsisti a.a. 2011/2012 – Ricognizione assegnazione posti letto

DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI		POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI	
	N.	%*	N.	%**	N.	%***
1169	828	70,83	731	88,29	36	4,92

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

***rispetto ai posti assegnati

Tabella 16 - Posto letto per borsisti a.a. 2011/2012 – Suddivisione per Istituti Universitari

UNIVERSITA'	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI		POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI	
		N.	%*	N.	%**	N.	%***
Università degli Studi	1005	710	60,74	622	75,12	35	4,79
Università per stranieri	134	98	8,38	93	11,23	1	0,14
Accademia di Belle Arti	11	8	0,68	6	0,72	0	0,00
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica di Perugia	9	6	0,51	5	0,60	0	0,00
Conservatorio di musica di Perugia	10	6	0,51	5	0,60	0	0,00
TOTALE	1169	828	70,83	731	88,29	36	4,92

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

*** rispetto ai posti assegnati

Tabella 16 bis - Posto letto per borsisti a.a. 2011/2012 Suddivisione per Istituti Universitari e corsi di laurea

UNIVERSITA' / CORSI	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI POSTO LETTO		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI		POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI	
		N.	%	N.	%	N.	%
Accademia di Belle Arti							
Corsi di Laurea*	11	8	0,68	6	0,72	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	11	8	0,68	6	0,72	0	0,00
Conservatorio di musica di Terni							
Corsi di Laurea*	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Scuole di specializzazione	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Conservatorio di musica di Perugia							
Corsi di Laurea*	10	6	0,51	5	0,60	0	0,00
Scuole di specializzazione	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	10	6	0,51	5	0,60	0	0,00
Università degli Studi							
Corsi di Laurea*	997	704	60,22	620	74,88	35	4,79
Scuole di specializzazione	5	4	0,34	2	0,24	0	0,00
Dottorati di ricerca	3	2	0,17	0	0,00	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	1005	710	60,74	622	75,12	35	4,79
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica							
Corsi di Laurea*	9	6	0,51	5	0,60	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	9	6	0,51	5	0,60	0	0,00
Università per stranieri							
Corsi di Laurea*	133	98	8,38	93	11,23	1	0,14
Dottorati di ricerca	1	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<i>Totale parziale</i>	134	98	8,38	93	11,23	1	0,14
Totale generale	1169	828	70,83	731	88,29	36	4,92

* Laurea e Laurea Triennale - Laurea Magistrale e Specialistica - Laurea Magistrale a ciclo unico

Nella **Tabella 17** è stato calcolato l'indicatore di utilizzo del servizio abitativo in ciascuna residenza universitaria in riferimento alle assegnazioni (gratuite e a pagamento) realizzate in attuazione del Bando 2010/2011 calcolato applicando la seguente formula:

Numero posti letto di ogni residenza / numero posti assegnati in ogni residenza

(distintamente per ogni residenza, per le residenze della Provincia di PG e TR e complessivamente)

Tabella 17 - Grado di utilizzo delle potenzialità di posti espresse da ciascuna residenza da parte degli studenti assegnatari da Bando 2011/2012

RESIDENZE	POSTI LETTO DISPONIBILITA' N°	POSTI LETTO ASSEGNATI		INDICATORE
		Tipologia Studenti	N°	
Casa della Studentessa PG	263	Borsisti + Idonei	203	0,77
		Posti letto a pagamento €180	60	0,23
Totali	263		263	1,00
Via Innamorati PG	244	Borsisti + Idonei	178	0,73
		Posti letto a pagamento €180	66	0,27
Totali	244		244	1,00
Fatebenefratelli PG	48	Borsisti + Idonei	0	0,00
		Posti letto a pagamento €180	1	0,02
Totali	48		1	0,02
Agraria PG	252	Borsisti + Idonei	113	0,45
		Posti letto a pagamento €180	168	0,67
Totali	252		281	1,12
Via Faina PG	182	Borsisti + Idonei	107	0,59
		Posti letto a pagamento €180	76	0,42
Totali	182		183	1,01
S. Francesco PG	63	Borsisti + Idonei	12	0,19
		Posti letto a pagamento €180	27	0,43
Totali	63		39	0,62
Via del Favarone PG	117	Borsisti + Idonei	54	0,46
		Posti letto a pagamento €180	42	0,36
Totali	117		96	0,82
Ruggero Rossi PG	141	Borsisti + Idonei	39	0,28
		Posti letto a pagamento €180	46	0,33
Totali	141		85	0,60
S. Valentino + via Rosselli + via del Raggio vecchio TR	77	Borsisti + Idonei	58	0,75
		Posti letto a pagamento €180	16	0,21
Totali	77		74	0,96
Totale Generale	1387		1265	

Tabella 18 - Posto letto per borsista a.a. 2011 / 2012 - Suddivisione per provenienza

	DOMANDE PERVENUTE	IDONEI		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI		POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI	
		N.	%*	N.	%**	N.	%***
Studenti Extracomunitari	479	317	27,12	282	34,06	4	0,55
Studenti Comunitari	690	511	43,71	449	54,23	32	4,38
- umbri	152	117	10,01	110	13,29	8	1,09
- fuori regione italiani	523	382	32,68	328	39,61	24	3,28
- europei	15	12	1,03	11	1,33	0	0,00
TOTALE	1169	828	70,83	731	88,29	36	4,92

* rispetto domande pervenute

** rispetto idonei

*** rispetto posti alloggio assegnati

Tabella 19 - Posto letto a pagamento a.a. 2011/2012 – Ricognizione assegnazione posti letto a pagamento

DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO		POSTI ALLOGGIO ASSEGNATI		POSTI ALLOGGIO RINUNCIATI	
	N.	%*	N.	%**	N.	%***
145	145	100	112	77,24	33	22,75

* rispetto al totale delle domande pervenute

** rispetto al totale degli idonei

***rispetto ai posti assegnati

Tabella 20 – Posto letto a pagamento a.a. 2011/2012 - Suddivisione per Istituto Universitario

ISTITUTI	DOMANDE PERVENUTE		IDONEI POSTO LETTO	
	N.	%*	N.	%*
Università degli Studi	129		129	88,96
Università per Stranieri	13		13	8,96
Conservatorio di Musica di Perugia	0		0	0
Conservatorio di Musica di Terni	0		0	0
Accademia Belle Arti	2		2	
Istituto Universitario di Mediazione Linguistica	1		1	1,37
TOTALI	145		145	100

* rispetto al totale delle domande pervenute

Tabella 21 – Posto letto a pagamento a.a. 2011/2012 - Suddivisione per Corsi di Laurea

CORSI	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO	
		N.	% *
<i>Laurea e Laurea Triennale</i>	77	77	53,10
<i>Laurea Magistrale e Specialistica</i>	22	22	15,17
<i>Laurea Magistrale a ciclo unico</i>	44	44	30,34
Totale parziale	143	143	98,62
<i>Scuole di specializzazione</i>	0	0	0
Totale parziale			
<i>Dottorati di ricerca</i>	2	2	1,37
Totale parziale	2	2	1,37
Totale generale	145	145	100

* rispetto al totale delle domande pervenute

Tabella 22 - Posto letto a pagamento a.a. 2011/2012 – Suddivisione conferme e nuove immatricolazioni

TIPOLOGIA STUDENTI	DOMANDE PERVENUTE N.	IDONEI POSTO LETTO	
		N.	% *
Diversamente abili	0	0	0
Conferme Anni successivi	105	105	72,41
Conferme Matricole	0	0	0
Scuole di specializzazione e Dottorati di ricerca	2	2	1,37
Nuove assegnazioni Matricole	19	19	13,10
Nuove assegnazioni Anni successivi	19	19	13,10
TOTALI	145	145	100

* rispetto al totale delle domande pervenute

2.7 Servizi di foresteria

Esaurite le richieste degli studenti iscritti agli istituti universitari umbri l’Agenzia nel corso dell’anno mette a disposizione posti letto tramite il servizio di foresteria ad altre categorie di utenza a tariffe diversificate e comunque più alte rispetto a quelle praticate agli studenti iscritti agli istituti umbri, quale contributo ai costi di gestione. In particolare :

- studenti iscritti alle università nazionali e degli altri paesi europei ed extraeuropei
- scolaresche in gita d'istruzione
- ospiti degli studenti iscritti agli istituti umbri alloggiati nelle residenze universitarie
- partecipanti a tirocini obbligatori o ad esami di stato gestiti dagli atenei e istituti universitari umbri ovvero a master o a corsi di perfezionamento
- docenti e ricercatori italiani e stranieri in visita in Umbria per motivi di studio o di ricerca.

Tabella 23 - Incassi servizi di foresteria anno 2011 derivanti dalla gestione del servizio di foresteria

RESIDENZA	OSPITI N.	PERNOTTAMENTI N.	TOTALE INCASSI (euro)
Agraria	191	2066	22.312,00
Faina	289	1635	17.875,00
Fatebenefratelli	650	3541	54.891,76
Favarone	287	284	2.870,00
“Giuseppe Ermini”	382	2432	26.512,00
Innamorati	347	2951	31.860,00
“Ruggero Rossi”	278	2133	23.467,00
San Francesco	211	614	6.418,00
Totale	2635	15656	186.205,76

Tabella 24 - Riepilogo incassi servizi di foresteria anni 2010 e 2011 derivanti dalla gestione del servizio di foresteria

ANNO	INCASSI	
	euro	% scostamento rispetto all'anno 2010
2010	211.071,00	
2011	186.214,76	-11,78
TOTALI	397.285,76	

3. ALTRI INTERVENTI E SERVIZI AGLI STUDENTI

3.1 Sussidi straordinari

Annualmente l’Agenzia prevede un apposito stanziamento dedicato all’erogazione di sussidi straordinari a favore di studenti non beneficiari di borsa di studio che, a causa di gravi problematiche intervenute, si trovino in condizioni di difficoltà tali da compromettere la regolare prosecuzione del proprio percorso di studi. I fatti che giustificano la richiesta del sussidio dovranno essersi verificati non oltre un anno prima della data di presentazione della relativa richiesta. Il contributo erogato dall’Agenzia varia da un minimo di euro 500,00 a un massimo di euro 2000,00.

L’impossibilità di garantire, a partire dal bando *a.a. 2010/2011*, la borsa di studio a tutti gli studenti risultati “*idonei*” ha determinato un consistente numero di richieste, a fronte di una **disponibilità di bilancio**, relativa all’esercizio finanziario 2011 insufficiente a far fronte a tutte le istanze.

Tale nuova situazione ha determinato la necessità, per l’Agenzia, di riprogrammare e rideterminare, anche mediante l’individuazione di criteri più selettivi, le modalità di selezione dei potenziali beneficiari dei sussidi straordinari. Attualmente tali criteri tengono conto sia della fascia di reddito familiare che del merito (in termini di crediti formativi conseguiti) dello studente richiedente, oltre che del non ottenimento di ulteriori benefici a carattere monetario da parte dell’Agenzia.

Con Decreto dell’Amministratore Unico dell’Agenzia n. 84/2011 è stato, pertanto, adottato uno specifico regolamento che disciplina le condizioni e le modalità di accesso alla richiesta di sussidio straordinario unitamente ad una modulistica standard da utilizzare per la presentazione delle relative istanze.

A fronte di una disponibilità complessiva di euro 101.347,89, sono stati assegnati sussidi di importo diversificato a n. 105 studenti

La valutazione delle richieste di sussidio straordinario pervenute con riferimento all’a.a. 2010/2011 (complessivamente n. 56 istanze) è stata pertanto effettuata adottando i criteri approvati con la nuova disciplina, richiedendo agli studenti che avevano già presentato istanza di sussidio le necessarie integrazioni di documentazione. Delle **n. 56** istanze a.a. 2010/2011 **n. 19** richieste sono state ripresentate nella forma e nei termini previsti; di queste n. 2 sono state escluse e **n. 17** sono state finanziate con attribuzione di sussidi straordinari per un importo complessivo di **Euro 17.000,00**.

Tabella 25 – Sussidi straordinari a.a. 2010/2011-

ISTITUTI	DOMANDE PERVENUTE N.	DOMANDE AMMESSE N.	DOMANDE ESCLUSE N.	SUSSIDI CONCESSI (euro)
TOTALE	56	17	39 (*)	17.000,00

(*) il n. domande escluse è comprensivo delle n. 37 istanze non ripresentate nella forma e nei termini previsti dalla nuova disciplina e delle n. 3 istanze escluse per mancanza dei requisiti richiesti per la concessione dei sussidi straordinari.

Tabella 26 – Sussidi straordinari a.a. 2011/2012-

	DOMANDE PERVENUTE N.	DOMANDE AMMESSE N.	DOMANDE ESCLUSE PER MANCANZA REQUISITI N.	DOMANDE ESCLUSE PER ESAURIMENTO RISORSE N.	SUSSIDI CONCESSI (euro)
TOTALE	206	88	54	64	84.347,89

3.2 Collaborazioni studentesche

3.2.1 Tirocini formativi di orientamento ex DM 25 marzo 1998 n. 142

L'Agenzia nel corso del 2011 ha realizzato, come programmato, l'attivazione - entro il limite massimo previsto all'art.1, comma 2, lettera c DM 25 marzo 1998 n. 142 definito nel 10% del numero di personale assunto con contratto a tempo indeterminato presso l'Ente - di complessivi **n. 2 tirocini extracurricolari** e retribuiti per un periodo di mesi 6 attivati attraverso i soggetti promotori individuati, ai sensi della vigente normativa in materia all'art. 2 , comma 1 lettera b del D.M. 25 marzo 1998, n. 142, nell' Università degli Studi di Perugia (Servizio di Job Placement) e nell'Università degli Studi Di Urbino (Servizio di Job Placement).

Le attività poste in essere per l'attivazione di tale strumento hanno determinato la revisione delle procedure precedentemente poste in essere dall'Agenzia con definizione, come prodotto finale dell'attività di implementazione delle normative indicate, di nuove procedure di selezione e gestione degli interventi. La spesa complessiva impegnata è stata pari ad **Euro 5.072,00**.

Con riferimento all'anno 2012, l'Agenzia ha attivato, sempre tramite la convenzione attiva con l'Università degli Studi di Perugia (Servizio di Job Placement), n. **3 tirocini extracurricolari** per una spesa complessiva di **euro 7.690,00**. E' stato inoltre attivato un tirocinio formativo e di orientamento a carattere **curricolare** tramite Convenzione tra Adisu e Facoltà di Scienze politiche e Relazioni internazionali dell'Università degli Studi di Perugia.

E' stata inoltre adottato il testo di *Convenzione tra ADISU e Facoltà di Scienze della Formazione Corso di Laurea in Tecniche Psicologiche dei Processi Mentali* per l'attivazione di un tirocinio curricolare da effettuare presso il Servizio di assistenza psicologica agli studenti dell'Agenzia (PROGETTO LO ZAINO).

3.2.2 Collaborazioni a tempo parziale di studenti ex art.4, comma 17 DPCM 9 aprile 2001.

Nell' anno 2011, come programmato, l'Agenzia ha sperimentato una nuova procedura di attivazione di collaborazione a tempo parziale prestata da studenti laureandi finalizzata alla prestazione di servizi di assistenza e accompagnamento dell'utenza nella compilazione della domanda *on line* per la formulazione delle richieste di accesso a borse di studio, provvidenze ed interventi per il diritto allo studio universitario, utilizzando il disposto ex art.4, comma 17 DPCM 9 aprile 2001.

E' stato predisposto un apposito bando di selezione al quale hanno avuto accesso gli studenti laureati, italiani e stranieri, che ai sensi della suddetta normativa risultavano inseriti nelle graduatorie per le attività a tempo parziale degli studenti di cui alla legge 2 dicembre 1991, n. 390 art. 13, nell'anno accademico 2010/2011 ovvero inseriti nella graduatoria definitiva di borsa di studio anno accademico 2010/2011 come "*idonei-non beneficiari*".

Una Commissione interna all'Agenzia ha provveduto alla selezione delle domande pervenute ed all'attivazione, per gli anni accademici di riferimento, di **n. 23 collaborazioni** totali – assegnate per n. 480 ore di attività complessiva – retribuite in misura oraria in analogia con quanto erogato dall'Università per le attività a tempo parziale degli studenti di cui alla legge 2 dicembre 1991, n. 390 art. 13.

La spesa complessiva è stata pari ad **Euro 73.827,00**.

3.2.3 Attività a tempo parziale di studenti ex art. 13 Legge 2 dicembre 1991, n. 390 (150 ore).

Ogni anno l’Agenzia attiva circa n. 20 collaborazioni studentesche di n. 150 ore di attività pro capite, retribuite in misura oraria mediante corrispettivo di € 5,34 per ogni ora di attività prestata. Il corrispettivo è liquidato al termine della collaborazione su presentazione di apposita attestazione sottoscritta dal responsabile della struttura di assegnazione, conformemente a quanto determinato dall’Università degli Studi di Perugia con proprio bando, per gli anni accademici di riferimento.

L’Agenzia ha provveduto all’attivazione, per gli anni accademici di riferimento, di **n. 44 collaborazioni** totali. La spesa complessiva per gli anni accademici di riferimento è stata pari ad **Euro 36.219,00**

Tabella 27 – Collaborazioni studentesche – anno 2010/2011

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE	COLLABORAZIONI ATTIVATE N.	SPESA (euro)
Tirocini formativi di orientamento ex DM 25 marzo 1998 n. 142	2	5.072,00
Collaborazioni a tempo parziale di studenti ex art.4, comma 17 DPCM 9 aprile 2001.	8	35.379,00
Attività a tempo parziale di studenti ex art. 13 Legge 2 dicembre 1991, n. 390 (150 ore).	25	21.000
TOTALI	35	61.451,00

Tabella 28 – Collaborazioni studentesche – anno 2011/2012

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONE	COLLABORAZIONI ATTIVATE N.	SPESA (euro)
Tirocini formativi di orientamento ex DM 25 marzo 1998 n. 142	4	7.690,00
Collaborazioni a tempo parziale di studenti ex art.4, comma 17 DPCM 9 aprile 2001.	15	38.448,00
Attività a tempo parziale di studenti ex art. 13 Legge 2 dicembre 1991, n. 390 (150 ore).	19	15.219,00
TOTALI	38	61.357,00

3.3 Servizi sanitari di medicina di base e servizi di assistenza, consulenza e accompagnamento psicologico

3.3.1 Servizio di consulenza psicologica LO ZAINO

Nel corso del 2011 è regolarmente proseguita, l’erogazione del servizio di assistenza e consulenza psicologica attivo presso le sedi dell’Agenzia di Perugia e Terni. Per i contenuti si rimanda al programma 2010.

La spesa per l’erogazione del Servizio è rimasta invariata (pari a **Euro 60.000**).

3.3.2 Assistenza medica a favore di studenti fuori sede

Viene garantito il servizio di medicina di base gratuito (ambulatorio attivo presso la Residenza Universitaria di viale Zefferino Faina) per gli studenti fuori sede che abbiano fatto, o facciano, la scelta del medico di base presso la sede universitaria distaccandosi dalla A.S.L. di provenienza e con visite domiciliari dopo le ore 20,00 a pagamento su richiesta.

3.3.3 Programma “FUORISALUTE”

E' rivolto a tutti gli studenti fuori sede e non, ed è attivato mediante convenzione stipulata tra l'Agenzia e AfaS e diretto ad agevolare l'accesso ai servizi forniti dalla ASL.

3.4 Misure di sostegno a favore di studenti provenienti dai paesi non appartenenti alla UE. Finanziamento regionale ex L.R. 18/1990

Lo stanziamento assegnato all'Agenzia dalla Regione Umbria con D.G.R. n. 1696 del 29 novembre 2010 pari ad euro189.000 – iscritto nel bilancio Adisu 2011 - è stato cofinanziato, come previsto, con l'istituzione nell'anno 2011 di un apposito Capitolo di Spesa nel Bilancio dell'Agenzia con dotazione di Euro 37.800 (pari al 20% dell'importo dei fondi trasferiti dalla Regione).

Oltre alle quote in contanti delle **borse di studio** e **sussidi straordinari** da erogare a favore degli studenti extracomunitari beneficiari a.a. 2011/2012, le risorse trasferite ex L.R. n. 18/1990 hanno coperto, come per i precedenti esercizi finanziari, gli ulteriori interventi realizzati dall'Agenzia e diretti a favorire il diritto allo studio e l'integrazione degli studenti universitari presenti nella nostra Regione in virtù dell'adozione e perfezionamento di **Accordi/Convenzioni con paesi extra-europei** (ad oggi Palestina, Afganistan e Mongolia).

Le risorse trasferite sono state interamente rendicontate, unitamente al cofinanziamento dell'Agenzia per un importo complessivo di **Euro 226.800**.

4. PROGETTI SPECIALI

Per un maggiore dettaglio dei contenuti progettuali si rimanda a quanto descritto al punto 92 del “*Programma Attuativo anni 2011 e 2012*” in premessa richiamato.

4.1 Cercalloggio

Nel corso del 2011 è stato firmato l’ “*Accordo esecutivo tra Adisu e Comune di Perugia per lo sviluppo del progetto “Cercalloggio”*” “Rep. n. 421 del 09/06/2011 e, sulla base di quanto concordato, è stato attivato lo sportello “Cercalloggio”, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 presso la sede di University Store a Perugia, in Via Ulisse Rocchi n. 18/20.

Tale sportello funge da punto informativo di supporto e di accoglienza sia degli studenti interessati alla ricerca di un abitazione che dei proprietari e gestori di alloggi privati che intendono inserire un annuncio immobiliare sul portale.

Con riferimento all’evoluzione dei contenuti del portale Cercalloggio è stata invece meglio ridefinita la “modulistica di inserimento annuncio” per persona fisica e persona giuridica relativamente ai requisiti che l’immobile deve possedere e alle autorizzazioni di legge di cui deve essere in possesso il proprietario/inserzionista (quali certificato di abitabilità/agibilità, certificato di idoneità statica, conformità e rispondenza degli impianti) per poter pubblicare l’annuncio sul portale .

Il portale “Cercalloggio” nel corso del 2011 ha registrato 4.450 annunci realizzati da 320 inserzionisti, comprese 6 agenzie immobiliari (Student Living, Habitat, Immobiliare Elce s.r.l., Progetto Casa Unipersonale s.r.l., Im.age Immobiliare, Giombini real estate s.r.l.) e 4.130 studenti.

L’ affluenza allo sportello è risultata alquanto altalenante, con maggiore richiesta di alloggi nel periodo Settembre-Ottobre, che corrisponde al periodo di iscrizione e immatricolazione all’ Università.

Nei mesi successivi (Ottobre-Febbraio) la richiesta di alloggi è diminuita, con un affluenza giornaliera media di 3/4 studenti o gruppi di studenti, salvo periodi in cui le iniziative culturali dell’ Ateneo hanno generato un’ affluenza maggiore di studenti.

Le richieste di supporto alle inserzioni invece hanno avuto un andamento opposto: nel periodo Settembre-Novembre sono state numericamente limitate, circa una ventina, mentre nei mesi successivi (Dicembre-Febbraio) sono cresciute a circa trenta (valore attualmente in aumento) con una media di 2/3 inserzioni al giorno.

Il servizio on-line ha seguito pressappoco lo stesso andamento del front office ed è stato utilizzato da studenti italiani e stranieri nel periodo di immatricolazione/iscrizione all’Università.

4.2 Progetto Affittaetico

Nel corso del 2011 è stato approvato con Decreto dell’Amministratore Unico n.42 del 24/06/2011 il progetto “Affittaetico” è stato firmato Protocollo d’Intesa, Rep. n. 434 del 06/03/2012, tra l’Agenzia , il Comune di Perugia, l’Agenzia delle Entrate di Perugia e la Borsa Immobiliare della Camera di Commercio di Perugia .

4.3 Radiophonica Perugia Live

L'Agenzia ha sottoscritto specifico Accordo con il Comune di Perugia, (Rep. n.418 del 18/04/2011) per la realizzazione di un nuovo canale radiofonico denominato "Radiophonica Perugia Live".

Dopo la firma di detto accordo è stata avviata la prima fase progettuale "sperimentale" durata 2 mesi, a partire dal maggio 2011. Detta sperimentazione ha visto la produzione quotidiana del tamburo audio e la sua continua diffusione via internet. Sono stati definiti i caratteri e le modalità di produzione quotidiana della gestione audio e contenuti.

Alla fine di detta sperimentazione, conclusasi con successo, si è avviato lo studio per la fattibilità amministrativa del bando relativo alla ricerca degli investitori-sponsor.

Nel mese di dicembre 2011 è stata consegnata agli uffici competenti del Comune di Perugia la documentazione provvisoria del bando di sponsorizzazione, al fine di verificare la congruità e la condivisione dell'impianto.

4.4 Web Radio "Radiophonica.com"

La Web radio "Radiophonica.com" ,attivata dall'Agenzia nel 2008, continua a essere riconosciuta tra le esperienze più importanti e più significative a livello nazionale, continuando a far parte dell'associazione **Rad.Uni.** (associazione degli operatori radiofonici universitari) e avendo anche un rappresentante nel direttivo dell'associazione medesima.

L'opera di sviluppo della piattaforma è cresciuta nel corso degli anni, arrivando a comprendere non solo **webradio** con programmazione in diretta e in differita, ma anche **webtv** con circa 400 video, giornale online (**FreeLapis**) con notizie, opportunità, bandi per gli studenti e portale telematico.

Lo sviluppo della piattaforma, le attività di produzione di programmi audio, di video interviste e di articoli è affidato a un gruppo di laureandi e laureati provenienti dalle diverse facoltà dell'Università degli Studi e dell'Università per Stranieri di Perugia.

Il numero di persone che collaborano con il progetto di Radiophonica è costantemente variabile, durante quest'anno fino a 50 persone hanno collaborato alla realizzazione di programmi e contenuti per la piattaforma.

Sono presenti programmi dedicati alla musica, all'informazione, al cinema, alla letteratura, al teatro. Ogni giorno la redazione produce e realizza un giornale radio quotidiano.

La redazione ha avviato una serie di collaborazioni con le realtà territoriali per la realizzazione di video interviste e per la diffusione di prodotti culturali ai giovani. In particolare con il Teatro Stabile dell'Umbria e con alcuni cinema, tramite i quali vengono regalati biglietti agli ascoltatori per incentivare la fruizione culturale.

Radiophonica.com è presente anche sui principali social network Facebook, Twitter e YouTube e sulla piattaforma di condivisione dei contenuti universitari Ustation.it.

Da novembre 2011 ogni settimana sono presenti dei contributi realizzati dalla redazione di Radiophonica.com all'interno di M2U – M2O University, programma in onda dalle 07:00 alle 08:00 dal lunedì al venerdì su **M2O emittente nazionale del Gruppo L'Espresso.**

L'Agenzia ha implementato dal 2011, in concomitanza del rinnovo dei propri portali istituzionali, un servizio di "Rassegna stampa quotidiana", all'interno del quale è possibile la consultazione di articoli d'interesse per l'Agenzia medesima, suddivisi per aree specifiche e visualizzabili dalle singole postazioni di rete.

L'Attività della redazione giornalistica, composta da due elementi così da garantire l'inserimento in tempo utile delle notizie, prevede la ricerca e selezione di articoli l'interesse generale e specifico effettuata sui principali quotidiani locali il Sole24ore, La Repubblica, Il

Corriere della Sera, La Nazione, Il Messaggero, la suddivisione degli articoli in quattro sezioni distinte quali “Adisu e P.A.”, “Formazione e Lavoro”, “Università e Istruzione” e “Cultura e Spettacolo”, la suddivisione ulteriore degli articoli per data e per testata al fine di permettere automaticamente l’archiviazione per settimana, mese e anno.

Altresì la redazione svolge ove richiesto attività di comunicazione esterna per l’Agenzia attraverso l’elaborazione di comunicati stampa ed organizzazione di conferenze stampa per iniziative, progetti, convenzioni/accordi.

La gestione tecnica del portale “Radiophonica.com” e il servizio di “Rassegna stampa telematica” sono state affidate all’Associazione culturale l’Officina, con la quale è stata avviata la co-progettazione e sperimentazione iniziale.

5. ATTIVITA' CULTURALI-COMUNICAZIONE E ATTIVITA' EDITORIALI

L' Agenzia ,con riferimento alla programmazione 2011, ha dato attuazione alle seguenti manifestazioni culturali:

- sesta edizione dell' iniziativa **“Giugno in arte ”- “La Città - Forme & Sostanza ”** - rassegna d'arte varia tesa alla valorizzazione delle diverse sensibilità artistiche degli studenti durante il tempo libero - che ha avuto ad oggetto il tema *la città* senza nessun legame specifico con il capoluogo umbro, intesa come protagonista delle singole esperienze di vita, studio e lavoro.

La mostra delle opere artistiche a concorso è stata allestita per la prima volta , dal 12 al 24 giugno, presso i locali dell'University Store di via Ulisse Rocchi n.18/20 e ha visto la partecipazione di circa 1.200 persone.

Al concorso hanno partecipato 34 studenti alcuni dei quali iscritti a più sezioni del concorso.

Le premiazioni si sono svolte il 1 luglio 2011, presso il Salone d'onore del “Collegio universitario Ermini.

- **“Unipg in festa”**– evento musicale, tenutosi in data 12 ottobre2011 presso i locali del “Bar Village”, organizzato dagli studenti dell'Università degli studi di Perugia, in collaborazione con l'Arcidiocesi di Città della Pieve - nato con l'intento di festeggiare l'inizio del nuovo anno accademico attraverso l'elemento catalizzatore della musica.

Nell'ambito della prima edizione dell'iniziativa culturale denominata **“Incontri d'autore”**- finalizzata a favorire l'incontro degli studenti con personalità artistiche italiane e straniere - sono state realizzati le seguenti iniziative:

- **“Concerto di musica classica brasiliana della pianista Loraine Balen Tatto”** organizzato in data 06/05/2011, presso l'Aula Magna dell'Università per Stranieri;
- **"Presentazione del libro di Eugenio Finardi"** incontro con gli studenti che si è tenuto in data 25/03/2011 presso il locale “100dieci caffè” di via Pascoli ;
- **“Incontro con l'attore Alessandro Siani** si è svolto il 12 marzo 2011 presso il 100dieci caffè di Perugia cui hanno partecipato circa 450 studenti. Il video realizzato da Radiophonica e caricato sul canale Youtube della medesima ha ottenuto circa 86.000 visite.

L'Agenzia ha voluto inoltre sostenere, con un piccolo contributo, borse di studio assegnate a studenti particolarmente meritevoli. In particolare:

- **Associazione culturale - Fondazione Umberto Rossini** è stata finanziata una borsa di studio di euro 900,00 da destinare alla premiazione della miglior tesi di laurea di giovani laureandi magistrali iscritti alla Facoltà di Ingegneria Industriale di I livello dell'Università degli Studi di Perugia;
- **Ufficio Scolastico Regionale dell 'Umbria:** sono state finanziate n. 2 borse di studio premio del valore di euro 500,00 ciascuna, per studenti particolarmente meritevoli in ambito scolastico intenzionati ad iscriversi all'Università degli Studi di Perugia. L'Agenzia ha partecipato all'iniziativa pubblica del “Concerto di Natale” tenutasi al Teatro Lyric di Assisi, nel corso della quale ha provveduto a consegnare il premio agli studenti vincitori.

6. INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SISTEMA INFORMATIVO INTERNO

Nel corso dell'anno 2011, l'Agenzia, con riferimento alla programmazione 2011, oltre all'adeguamento della infrastruttura tecnologica della rete informatica - relativamente alle dotazioni hardware dei server, dei dispositivi di backup e alle procedure di salvataggio dei databases degli applicativi di gestione e di produzione utilizzati - e al trasferimento delle applicazioni e delle banche dati afferenti le diversi componenti applicative utilizzate presso le infrastrutture dell'Agenzia e/o presso il Centro Servizi Regionale, senza l'obbligo di dover ricorrere alle Server Farm dei fornitori, ha dato esecuzione ai seguenti principali interventi:

Gestione alloggi/foresteria

Si è proceduto ad implementare le seguenti attività

- decentramento presso le residenze universitarie di alcune funzionalità legate all'iter di assegnazione dei posti letto agli studenti fruitori, a vario titolo dei servizi abitativi e agli utenti del servizio di foresteria. Allo scopo è stata preliminarmente realizzata l'analisi del processo di gestione dei distinti servizi, completato il test delle procedure realizzate in collaborazione con le ditte fornitrici, e quanto necessario alla successiva messa in esercizio del nuovo sistema informativo;
- a partire dall'a.a. 2011/2012 è stato implementato il sistema INC1 di Unicredit per il pagamento delle rette da parte degli studenti fruitori dei servizi abitativi e la gestione semplificata della contabilizzazione degli incassi e delle morosità, in collegamento con il sistema di contabilità generale.

Gestione della contabilità e delle casse delle mense

E' stato realizzato uno studio di fattibilità teso a superare le criticità del vecchio sistema gestionale caratterizzato dalla mancanza di collegamento di rete tra le casse e il server centrale e dall'utilizzo di tecnologie obsolete (floppy-disk), che non consentivano "in tempo reale" l'allineamento e aggiornamento del database tra le casse e il server centrale. Queste criticità, inoltre, comportavano un lavoro manuale da parte del personale A.Di.S.U. per il controllo e la gestione degli accessi degli utenti alle varie mense al fine di evitare abusi del beneficio da parte di utenti non autorizzati.

Nello studio di fattibilità è stata valutata l'opportunità di utilizzare un nuovo applicativo per la gestione del servizio di ristorazione, sviluppato con tecnologie innovative e con le caratteristiche idonee a superare le problematiche evidenziate:

- sistema con server centralizzato (casse collegate al server);
- controllo centralizzato in tempo reale degli accessi degli studenti alle mense;
- possibilità di funzionamento sia on-line che off-line;
- ampia reportistica per il controllo di gestione.

Nel corso del 2011 si è quindi provveduto all'acquisto di tale software, si è installato l'applicativo ed allocati i database presso il centro servizi dell'Agenzia, nel rispetto dell'obiettivo di rendere l'Agenzia autonoma nella gestione di tutta l'infrastruttura tecnologica e dei propri servizi.

Portale istituzionale

Si è in particolare proceduto

- al restyling grafico e strutturale del portale istituzionale www.adisupg.gov.it tramite lo sviluppo di componenti informative tese ad una semplificazione dell'usabilità sia da parte dell'utente esterno (studenti e fornitori) che dal personale interno
- a dar corso ad una gestione dei contenuti redazionali tramite la costituzione di una redazione "distribuita", formata da personale individuato all'interno delle diverse Sezioni dell'Agenzia per la cura delle distinte categorie del portale;
- a collegare il database del nuovo portale con l'*intranet* dell'Agenzia al fine di inserire i dati da pubblicare nei due portali una sola volta;
- ad implementare i dati sulle residenze e sulle mense utili all'utenza web, come sottoinsieme dei dati (testuali, numerici e grafici) estrapolati dal database del global-service con arricchimento di materiale fotografico e multimediale.

Gestione Global service

E' stata realizzata, come previsto l'attività

- di aggiornamento del database delle strutture gestite con riferimento agli interventi edilizi completati;
- definizione e avvio del progetto di sviluppo "Libretto dell'edificio"
- preliminare alla messa in esercizio del sistema (formazione del personale dei collegi, sperimentazione delle diverse funzionalità in carico al personale dell'Agenzia, dei collegi e della ditta appaltatrice) secondo il sistema organizzativo di ripartizione delle competenze previste dai diversi strumenti di riferimento (convenzione in essere con la Comunità Montana, capitolato d'appalto del servizio)

Progetto di dematerializzazione dei documenti cartacei

Si è provveduto

- ad installare, parametrizzare, collaudare e mettere in esercizio il software di gestione del protocollo informatico in grado di dialogare con il software di gestione documentale da implementare nel 2012;
- scannerizzare tutta la corrispondenza in entrata.

Tabella 29 - Sistema informativo – spesa annualità 2010 e 2011

	Anno 2010	Anno 2011
Conduzione ordinaria	226.343,76	216.093,00
Conduzione evolutiva	77.035,36	115.977,92
TOTALE	303.379,12	332.070,92

7. L'ATTIVITÀ EDILIZIA NELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE

7.1 Interventi di manutenzione straordinaria

Con riferimento all'anno 2011 si è data prosecuzione ai seguenti interventi

interventi cofinanziati/da cofinanziare dal MIUR

- *Manutenzione straordinaria del Padiglione A di Via Innamorati – Perugia* :verrà dato avvio ai lavori consegnati alla ditta appaltatrice in data 21 dicembre 2010. Nel mese di ottobre è prevista la liquidazione del primo stato di avanzamento dei lavori;
- *Nuova residenza universitaria di Via E. dal Pozzo – Perugia*: in data 21/09/2011 è stata firmata la convenzione con il MIUR per il cofinanziamento dei lavori. Dopo la registrazione presso la Corte dei Conti, che deve avvenire entro sessanta giorni dalla stipula, si potrà procedere a pubblicare l'avviso per l'appalto dei lavori;
- *Nuova residenza di Via Prampolini a Terni* - per la realizzazione dell'intervento, ammesso al finanziamento statale, si è provveduto a firmare la relativa convenzione con il Miur a luglio 2011. Non appena il MIUR avrà provveduto a comunicare l'avvenuta registrazione della convenzione medesima da parte della Corte dei conti, si potrà provvedere all'attivazione delle procedure per l'appalto dei lavori. Da tale data decorreranno i termini previsti per la consegna dei lavori (otto mesi);
- elaborazione progettazione definitiva "Manutenzione straordinaria dei Pad. C e D di Via Innamorati – Perugia" per l'accesso al cofinanziamento di cui al D.M. n. 26 del 07.02.2011 "Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per alloggi e residenze per studenti universitari, di cui alla legge 14 novembre 2000, n.338". Tale intervento, qualora ammesso a cofinanziamento, consentirebbe di completare il recupero della cittadella universitaria composta dal Pad.A (attualmente è in corso la ristrutturazione) e dal Bar "Village" presso il Pad B, che verrà riaperto a settembre 2011 nella nuova gestione della società Concerta. Il progetto definitivo, cui si sta attualmente lavorando, dovrà essere presentato al MIUR entro il 27 luglio 2011 per il cofinanziamento del 50%. L'importo complessivo si aggira in via presunta, attorno ad euro 7.950.000,00 di cui
 - o importo finanziamento MIUR: euro 3.391.300,00 per lavori a base d'asta
 - o importo finanziamento Regione Umbria: euro 4.558.700,00 (di cui euro 3.391.300,00 per lavori a base d'asta, euro 408.000,00 per arredi, euro 759.400,00 per spese tecniche).

interventi finanziati dalla Regione Umbria (DGR 731 del 25/05/2009)

- *Manutenzione straordinaria dei locali sottostanti la sacrestia e la chiesa – Perugia*: a causa di modifiche apportate al progetto a seguito di specifiche richieste della Soprintendenza per i beni architettonici e paesaggistici dell'Umbria – che hanno comportato un allungamento dei tempi del procedimento - si è dato corso all'avvio dei lavori nel mese di agosto ;
- *Sistema di controllo degli accessi presso la sede amministrativa dell' A.Di.S.U. – Perugia (I stralcio)*: verrà dato corso agli interventi conseguenti la riallocazione logistica degli uffici amministrativi interni e dei servizi di *front office* (sistema in digital-signage e sala d'aspetto) indispensabili per superare le criticità di grosso afflusso giornaliero degli studenti che si verificano in certi periodi dell'anno. Verrà altresì espletata la procedura di evidenza pubblica per l'appalto della realizzazione del sistema di controllo accessi (tornelli);

interventi finanziati dalla Regione Umbria (DGR 576 del 22/03/2010)

- *Verifica della vulnerabilità sismica* nelle seguenti strutture di Perugia:
Collegio via Innamorati (Pad. C e D) di proprietà Regione Umbria
Collegio Ermini, di proprietà Università degli studi
Collegio S. Francesco di proprietà Università degli studi
Collegio di Agraria, di proprietà Università degli studi

- *Pratiche per l'acquisizione dei certificati di agibilità* per i seguenti edifici:
Collegio del Favarone , di proprietà Regione Umbria
Collegio Ermini , di proprietà dell'Università degli studi

- *Lavori di adeguamento nei collegi di via Faina, S. Francesco , via Innamorati ed Agraria per il rilascio del CPI:* necessari per l'ottenimento dell'agibilità, i lavori sono già stati appaltati ed entro ottobre 2011 gli stessi verranno ultimati e collaudati;
- *Sistema di video sorveglianza dei collegi – Perugia:* il progetto approvato nel 2010 verrà completato e collaudato nel corso dell'anno. Sono previsti lavori complementari per l'installazione di apparecchiature di controllo degli accessi (centrale antintrusione) presso il complesso di via Innamorati;

interventi per i quali dovrà essere richiesto il finanziamento alla Regione

- *Adeguamento degli impianti automatici ed elettrici della Mensa centrale di via Pascoli – migliorie* - posti al piano seminterrato - in carico all'Adisu - per il rilascio del CPI e dell'autorizzazione al pubblico spettacolo: i lavori inizieranno nel corso dell'autunno una volta aggiudicati e se ne prevede l'ultimazione e il collaudo entro la fine dell'anno;
- *Interventi sede amministrativa impianto elettrico e telefonico secondo piano + adeguamento impianto riscaldamento;*
- *Adeguamento impianti automatici ed elettrici Mensa via Pascoli;*
- *Risanamento bagni e locali via Innamorati;*
- *Manutenzione straordinaria mensa Pentima Bassa Terni;*
- *Realizzazione sistema antiintrusione Collegio Ermini;*

7.2 L'organizzazione e gli interventi per la sicurezza

La salute e la sicurezza sul lavoro sono regolamentate dal D. Lgs. 81/2008 (conosciuto come [Testo Unico Sicurezza Lavoro](#)). Entrato in vigore il [15 maggio 2008](#) il decreto recepisce le Direttive Europee in materia di tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, coordinandole in un unico testo normativo, che prevede tra l'altro, specifiche sanzioni a carico degli inadempienti.

Con la recente ristrutturazione dell'Agenzia, conseguente all'autonomia dell'Ente, l'Agenzia ha ritenuto di dover affrontare il problema in maniera più organica che in passato considerandolo un comparto di intervento centrale anche alla in considerazione della complessità e dell'articolazione delle strutture gestite. In tal senso si è provveduto ad istituire un'apposita Sezione denominata "Prevenzione e Protezione", cui è stata assegnata la cura di tutti gli adempimenti in materia, con la prerogativa principale di eliminare gli infortuni sul lavoro, ponendosi al sicuro sia sotto il profilo penale che civile, e non solo. Infatti dal 2000 l'INAIL premia con uno "sconto" denominato "oscillazione per prevenzione", le aziende, operative da almeno un biennio, che eseguono interventi per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro. L'"oscillazione per prevenzione" riduce il tasso di premio applicabile all'azienda, determinando un risparmio sul premio dovuto all'INAIL.

Trascorsi i primi due anni dalla data di inizio dell'attività, e al termine del biennio 2011-2012, l'INAIL applica al datore di lavoro che sia in regola con le disposizioni in materia di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro e con gli adempimenti contributivi e assicurativi, una riduzione del tasso medio di tariffa in misura fissa, in relazione al numero di lavoratori-anno, dell'ordine del 18% (lavoratori-anno da 51 a 100).

In particolare, con riferimento all'anno 2011 si è provveduto

- all'aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi per gli anni 2011-2012
- alla segnalazione alla competente Sezione dell'Agenzia addetta alla progettazione e realizzazione degli interventi edilizi, degli interventi per la messa a norma degli edifici e per l'eliminazione delle fonti di rischio, da programmare e realizzare nei limiti delle risorse finanziarie assegnate;
- alla definizione dell'organizzazione della sicurezza;
- alla realizzazione delle prove di evacuazione in caso di emergenza nei collegi e nella sede amministrativa;
- alla stipula della convenzione con il Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale – Sezione Medicina del lavoro, Malattie Respiratorie e Tossicologia professionali ed Ambientali dell'Università degli Studi di Perugia per la nomina del medico competente – l'Agenzia è obbligata per la presenza di lavoratori video terminalisti (con utilizzo superiore alle 20 ore settimanali). Il medico competente concorrerà con il datore di lavoro e l'RSPP anche alla formazione dei dipendenti;
- alla elaborazione e affissione all'interno dei singoli locali e negli spazi comuni dei collegi e della sede dell'Agenzia, delle rispettive planimetrie con l'indicazione delle vie di fuga, contenenti altresì le specifiche comportamentali da tenere in caso di incendio ed evacuazione, nonché per il caso di pericolo grave ed immediato
- alla valutazione del rischio da scivolamento su pavimentazioni, a norma del D. Lgs. 81/08 e DPR 503/96 (rilevamento dei coefficienti di attrito sui pavimenti e scalinate degli immobili dell'Agenzia) e alla realizzazione dell'intervento per il ripristino dei coefficienti d'attrito al di sopra dei limiti stabiliti dalla norma sui pavimenti e scalinate degli immobili

